

Algemene voorwaarden

Fontaines

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Aankomstdatum: De overeengekomen datum voor aankomst op de Locatie;
- Activiteit: De activiteit die Fontaines in het kader van de Overeenkomst organiseert;
- Deelnemer: De natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Klant de Overeenkomst is aangegaan. (Voor zover de Klant zelf deelneemt aan een Activiteit en zelf consumpties nuttigt is de Klant tevens "Deelnemer" in de zin van deze algemene voorwaarden);
- Fontaines: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kind en Muziek, handelend onder de naam "Fontaines", gevestigd aan Cor Spaanslaan 48 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24387008;
- Klant: De natuurlijke persoon die met Fontaines een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
- Locatie: Het terrein met o.a. accommodaties en gemeenschappelijke ruimtes, gelegen aan 7 Rue du Pâquis, 55110 Fontaines-Saint-Clair, Frankrijk;
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Fontaines en de Klant;
- Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail;
- Website: De website www.fontaines.nl.
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op deelname aan een Activiteit.
- 2.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Fontaines vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van Fontaines is vrijblijvend.
- 3.2. Vergissingen of (schrijf)fouten in e-mailberichten van Fontaines of op de Website binden Fontaines niet.
- 3.3. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige boekingen. Fontaines heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant succesvol via de Website het inschrijfproces heeft voltooid.
- 4.2. Onverwijld nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Fontaines de Klant een bevestiging via de e-mail.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Op de Overeenkomst, die via de Website tot stand is gekomen, is het herroepingsrecht niet van toepassing, omdat de Overeenkomst valt onder een van de wettelijke uitzonderingen.
- 5.2. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan worden de volgende annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. Bij annulering de aanbetaling van 30% met een minimum van € 200,-;
 - b. Bij annulering 3 weken of korter en langer dan 1 week voor de Aankomstdatum: 60% van de prijs;
 - c. Bij annulering 1 week of korter voor de Aankomstdatum: 85% van de prijs.
- 5.3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.
- 5.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering.
- 5.5. Indien de Deelnemer niet aanwezig is bij de Activiteit, stopt met zijn deelname tijdens de Activiteit of op de Locatie geen consumpties nuttigt, dan blijft de totale prijs voor de Overeenkomst verschuldigd.

Artikel 6. Inschakelen van derden

- 6.1. Fontaines heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen of diensten van derden af te nemen.

Artikel 7. Accommodatie

- 7.1. Tot de Overeenkomst behoort niet het huren van accommodatie op of nabij de Locatie. De accommodatie dient door de Klant apart geboekt te worden. Op het boeken van de accommodatie zijn niet deze algemene voorwaarden van toepassing, maar de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de betreffende verhuurder.

Artikel 8. Diensten van derden

- 8.1. Op of nabij de Locatie kan de Klant diensten van derden afnemen, zoals het huren van een mountainbike. Op de afname van deze diensten zijn niet deze algemene voorwaarden van toepassing, maar de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener.
- 8.2. Fontaines is nimmer verantwoordelijk voor de diensten van derden.

Artikel 9. Verplichtingen van de Klant

- 9.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fontaines aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Fontaines worden verstrekt.
- 9.2. De Klant is gehouden Fontaines onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.3. Dieetwensen van de Deelnemer dienen bij inschrijving door de Klant aan Fontaines te zijn doorgegeven.
- 9.4. Een gehuurde mountainbike mag enkel gebruikt worden tijdens de Activiteit.
- 9.5. De Klant is verantwoordelijk voor handelingen van de Deelnemer. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer zullen door de Klant betaald worden.
- 9.6. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de (huis)regels die gelden op de Locatie in acht worden genomen.

Artikel 10. Honden

- 10.1. Honden zijn welkom op de Locatie.
- 10.2. De hond dient aangelijnd te zijn op de Locatie.
- 10.3. Tijdens het ontbijt, de lunch en het diner is de hond niet toegestaan in de binnentuin.

Artikel 11. Deelname aan Activiteit

- 11.1. De Klant dient alle relevante medische en/of conditionele en/of psychische bijzonderheden van de Deelnemer aan Fontaines te hebben gemeld en de Deelnemer wat betreft gezondheid, conditie en psychische gesteldheid in staat te achten aan de Activiteit deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

- 11.2. De Klant is zich ervan bewust dat door het deelnemen aan een Activiteit door een Deelnemer blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Fontaines.
- 11.3. De Deelnemer dient gedurende de Activiteit de aanwijzingen en instructies van Fontaines op te volgen. Indien de Deelnemer weigert de aanwijzingen of instructies op te volgen, dan is de Klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortkomende schade.
- 11.4. Indien de Deelnemer zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, de instructies van Fontaines niet opvolgt, niet voldoet aan het gestelde in dit artikel en/of de veiligheid of gezondheid van andere deelnemers in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan heeft Fontaines het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Activiteit. De Klant wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke uitsluiting in kennis gesteld. Een dergelijke uitsluiting geeft de Klant niet het recht op restitutie van (een deel van) de prijs voor de Overeenkomst of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie geschiedt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 12.2. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 12.3. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient de Klant een aanbetaling te voldoen van 30% met een minimum van € 200,-. Het resterende factuurbedrag dient uiterlijk betaald te zijn 6 weken voor de Aanvangsdatum.
- 12.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan stuurt Fontaines de Klant via de e-mail een betalingsherinnering. Indien de Klant geen gehoor heeft gegeven aan de betalingsherinnering, dan heeft Fontaines het recht de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval worden overeenkomstig artikel 5.2 annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Fontaines kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant of van de Deelnemer.
- 13.2. Fontaines is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fontaines is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3. Deelname aan een Activiteit geschiedt geheel op eigen risico.
- 13.4. Fontaines is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de deelname aan een Activiteit of tijdens het verblijf op de Locatie of voor overlijden, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Fontaines die niet kan worden uitgesloten.
- 13.5. De Klant dient zelf na te gaan of geserveerde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor de Deelnemer allergisch is. Fontaines is niet aansprakelijk voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties.
- 13.6. Indien op de Locatie zaken van de Klant of van de Deelnemer verloren gaan, vermist raken of gestolen worden, dan is Fontaines daarvoor niet aansprakelijk. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen.
- 13.7. Fontaines is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.8. Fontaines is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gemiste inkomsten, gemiste besparingen, vertragingsschade, arbeidskosten, reputatieschade en opgelegde boetes.
- 13.9. Indien Fontaines aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Fontaines beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Fontaines uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of Fontaines voor de schade niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid van Fontaines beperkt, voor zover dat niet in strijd is met een dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde prijs voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 13.10. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden of een handelen en/of nalaten van Fontaines verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Fontaines is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden, epidemieën, pandemie, quarantaineplicht, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van een of meerdere natuurlijke personen die namens Fontaines de Overeenkomst uitvoeren of dienen uit te voeren, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, boycot, terrorisme, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, defecten aan machines, stroomstoring, verkeersbelemmeringen, autopech, natuurgeweld, wijzigingen in wet- en regelgeving, diefstal.
- 14.2. Onder overmacht wordt tevens verstaan een overmachtssituatie bij een door Fontaines ingeschakelde derde partij.
- 14.3. Indien Fontaines wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan uitvoeren, dan stelt Fontaines de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Indien de Klant een klacht heeft, dan kan de Klant dit op de volgende wijzen melden bij Fontaines:
- a. Door het aanspreken van een medewerker van Fontaines op de Locatie;
 - b. Telefonisch: +31 6 30053083;
 - c. Via de e-mail: info@fontaines.nl.
- 15.2. Klachten worden zo spoedig mogelijk door Fontaines in behandeling genomen.
- 15.3. De Klant dient Fontaines de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op elke Overeenkomst tussen Fontaines en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fontaines gevestigd is. De Klant heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Fontaines Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.